**CINETO TELECOMUNICACIONES S.A.**

**INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR BENITO JUÁREZ**

**Título: Planificación de arte y elaboración del sistema**

**“Sistema CRM para el proceso de entrega y retiro de equipos”**

**Período: del 23 de enero al 21 de abril del 2017**

**Elaborado por: Gabriel Alexis Salazar Ortiz**

**Fecha de entrega: 24 de enero del 2017**

**Dirigido a: Santiago Reyes**

**Copia a: William Romero**

**Copia a: Santiago Pérez**

**Copia a: Olivia Ruiz**

|  |
| --- |
|  |

# Nombre del proyecto:

Proyecto de fase práctica con la empresa Cineto Telecomunicaciones S.A. para el desarrollo de un sistema CRM para el proceso de entrega y retiro de equipos.

# Objetivo general:

Desarrollar un sistema CRM de personal técnico, mediante herramientas de desarrollo de software, para la optimización en el proceso de entrega y retiro de equipos.

# Objetivos específicos:

1. Investigar información sobre modelos de gestión CRM y el proceso de entrega y retiro de equipos mediante sitios web y reuniones mantenidas con el personal de Cineto Telecomunicaciones S.A. para la identificación de las necesidades del cliente
2. Analizar la información recolectada mediante el levantamiento de requerimientos, para una descripción clara de qué sistema se va a construir, qué funcionalidades va a aportar y qué comportamiento va a tener.
3. Diseñar la estructura para el sistema “CRM de personal técnico”, de acuerdo a la información recopilada y analizada, para la definición en detalle de entidades y relaciones de la base de datos así como el diseño de las interfaces gráficas.
4. Codificar algoritmos y estructuras de datos definidos en las etapas anteriores, utilizando el lenguaje de programación java, siguiendo estándares de programación en capas para que el sistema sea escalable.
5. Probar el sistema verificando que se cumplan las especificaciones planteadas inicialmente, para garantizar la calidad del sistema.

# Cronograma de actividades

Tabla : Cronograma de actividades

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Nombre de tarea | Duración | Comienzo | Fin |
| **Proyecto CRM para el proceso de entrega y retiro de equipos** | **520 horas** | **lun 23/01/17** | **vie 21/04/17** |
| **Planificación del proyecto** | **16 horas** | **lun 23/01/17** | **mar 24/01/17** |
| Elaboración de la planificación del proyecto | 14 horas | lun 23/01/17 | mar 24/01/17 |
| Presentación del alcance del proyecto | 2 horas | mar 24/01/17 | mar 24/01/17 |
| **Alcance del proyecto** | **24 horas** | **mié 25/01/17** | **vie 27/01/17** |
| Definición del alcance del proyecto | 22 horas | mié 25/01/17 | vie 27/01/17 |
| Presentación del alcance del proyecto | 2 horas | vie 27/01/17 | vie 27/01/17 |
| **Análisis / Requerimientos de software** | **80 horas** | **lun 30/01/17** | **vie 10/02/17** |
| Recolección y análisis de datos sobre CRM y el proceso de entrega y retiro de equipos. | 78 horas | lun 30/01/17 | vie 10/02/17 |
| Presentación del análisis realizado | 2 horas | vie 10/02/17 | vie 10/02/17 |
| **Diseño** | **200 horas** | **lun 13/02/17** | **vie 17/03/17** |
| Diseño de la base de datos | 80 horas | lun 13/02/17 | vie 24/02/17 |
| Feriado de carnaval | 16 horas | lun 27/02/17 | mar 28/02/17 |
| Diseño de base de datos | 64 horas | mié 01/03/17 | vie 10/03/17 |
| Diseño de interfaces gráficas | 38 horas | lun 13/03/17 | vie 17/03/17 |
| Presentación del diseño | 2 horas | vie 17/03/17 | vie 17/03/17 |
| **Programación** | **160 horas** | **lun 20/03/17** | **vie 14/04/17** |
| Codificación de algoritmos | 160 horas | lun 20/03/17 | vie 14/04/17 |
| **Pruebas** | **32 horas** | **lun 17/04/17** | **jue 20/04/17** |
| Realización de pruebas | 32 horas | lun 17/04/17 | jue 20/04/17 |
| **Presentación del proyecto** | **8 horas** | **vie 21/04/17** | **vie 21/04/17** |
| Presentación del proyecto | 8 horas | vie 21/04/17 | vie 21/04/17 |